

30 Tage Rückgaberecht

30 Tage Rückgabemöglichkeit

- 1 memo gewährt Kunden, die Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind, eine Rückgabemöglichkeit der bei memo bestellten Artikel. Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage und beginnt mit Ablieferung der Ware beim Kunden. Zur Wahrung der Frist ist der Eingang der vom Kunden zurückgesendeten Ware bei memo maßgeblich.
- 2 Es besteht nur dann eine Rückgabemöglichkeit, wenn die gelieferten Artikel unbenutzt, in einwandfreiem Zustand, originalverpackt und frei Haus an memo zurückgesendet werden.
- 3 Die Rückgabe ist ausgeschlossen für Hygiene- und Kosmetikartikel, Lebensmittel, Stahl-Archivmöbel und für Waren, die für Sie bedruckt bzw. individuell für Ihren Auftrag gefertigt werden sowie für Waren, die nicht im Katalogsortiment enthalten sind, nur auf Kundenwunsch geliefert wurden und für die (z.B. bei Abnahme von Großmengen) ein zusätzlicher Preisnachlass gewährt wurde.
- 4 Den Warenwert zurückgegebener Artikel, soweit die Rückgabe nicht ausgeschlossen ist, schreiben wir dem Kunden automatisch auf seinem Kundenkonto gut. Falls der Kunde eine Rücküberweisung des Gutschriftbetrages auf sein Bankkonto wünscht, wird er gebeten, dies bei der Rücksendung anzugeben.

The logo for 'memo' consists of the word 'memo' in a bold, lowercase, red sans-serif font. A horizontal teal underline is positioned beneath the letters 'o' and 'o'.

memo AG
Am Biotop 6
D-97259 Greußenheim
www.memo.de

Zentrale und Vermittlung:
Telefon: (+49) 09369 905-0
Telefax: (+49) 09369 905-222
E-Mail: info@memo.de